

FUNDACIÓN LANTEGI BATUAK

MEMORIA 2001



LANTEGI BATUAK



Nuevos Centros de Producción y oficinas centrales

El 2 de marzo tuvo lugar el acto de inauguraron de los dos nuevos talleres (Loiubat y Loiubi), así como el edificio que alberga las oficinas centrales de Lantegi Batuak. El acto contó con una nutrida representación de personalidades del mundo político, económico y social.



De izquierda a derecha, Luz Enparantza, Iñaki Parra, Iñaki Gaztañaga y Ricardo Ansotegi.

El Presidente de la Fundación Lantegi Batuak **José M^a Fernández Bilbao**, presentó el acto en el que intervinieron **Ricardo Ansotegi**, Diputado Foral de Acción Social, **Iñaki Telletxea**, Viceconsejero de Política Industrial, **Iñaki Gaztañaga**, Alcalde de Loiu, **Pedro Luis del Rio**, Director Provincial del INEM, y **Luz Enparantza**, Delegada de AENOR en el País Vasco.

Las superficies son la siguientes:

˘ Taller Loiubat: 2.055 m²

Dedicado a la actividad de montajes y manipulados diversos, empaquetados y montaje de conjuntos y subconjuntos bajo especificaciones del cliente.

˘ Taller Loiubi: 1.140 m²

Su actividad es la de pequeña calderería y soldadura.

˘ Oficinas: 1.020 m²

Se sitúan la Dirección del Área de Gestión Social, la Dirección Industrial, la Dirección financiera - administrativa y la Dirección General.

Entrega de certificados ISO

Coincidiendo con la inauguración de Loiu, se hizo también entrega de los certificados ISO 9002 a los talleres de Rekalde, Sestao y Txibila. Con estos tres, ya son ocho los talleres de LB que disponen de este certificado internacional de calidad.

La implantación progresiva en todos los centros y servicios de LANTEGI BATUAK de los sistemas de Calidad en base a la norma internacional ISO 9002 comenzó en 1.991.

El primero en certificarse, en el año 1.995, fue el taller de Erandio.

Dos años más tarde, era el Taller de Derio el que lo lograba, y en 1.999 los centros de Otxarkoaga,

Basauri y Etxebarri.



En 2.000, otros tres talleres (Rekalde, Sestao y Txibila en Abadiño) obtienen la certificación ISO-9002 que alcanza tanto a los procedimientos relacionados con el aseguramiento de la calidad en el suministro de productos, como a los procedimientos de formación y adecuación a la tarea de las personas.

Cambio de local en Publicidad directa

La actividad de Lantegi Batuak Publicidad Directa (franquicia Gupost), ha experimentado una gran expansión, tanto en el número de personas empleadas, como en la fac-

turación. Como consecuencia de esto, se ha trasladado la actividad a un nuevo pabellón industrial, más grande y mejor adaptado al personal y a la actividad que en él se desarrolla.



Interior del nuevo pabellón

Las superficies son la siguientes:

˘ Planta baja: 1.399 m²

Se encuentra la nave industrial, los vestuarios y una sala polivalente para ocio y reuniones de taller.

˘ Planta primera: 414 m²

Recepción, sala de espera, oficinas, despachos y salas de reuniones.

˘ Planta bajocubierta: 337 m²

Archivos para documentación

Traslado de la sede de Lanerako

La sede de Lanerako (Enclaves y Empleo ordinario), que anteriormente se ubicaba en Etxebarri, se trasladó a las oficinas del taller de Derio, que habían quedado disponibles con el traslado a Loiu de las oficinas centrales.



Oficinas de Lanerako en Derio

Nuevo reparto de competencias. Nuevo organigrama

Coherentemente con el plan de mejora derivado de la autoevaluación EFQM que fue realizado el año 99, y que recogía las acciones consideradas más importantes a desarrollar en Lantegi Batua en los siguientes años, se han ido acometiendo un importante número de estas.

Este conjunto de cambios producidos, ha originado modificaciones en las competencias y cambios en el organigrama.

Una de las acciones de mayor trascendencia incluidas en el mencionado plan, hacía referencia a la gestión de los recursos humanos.

Uno de los objetivos especificados y considerado básico, es el de la unificación de toda la gestión de los recursos humanos, bajo un único responsable.

Nace de esta manera la Dirección del Área de Gestión Social, que aglutina todas las funciones que se gestionaban desde el Departamento de Técnica Asistencial y las que se llevaban desde el área de administración de personal adscrita a la Dirección Administrativa Financiera.

Las cuatro funciones de esta nueva Dirección serán:

- ˘ Selección y Orientación
- ˘ Formación
- ˘ Desarrollo Sociolaboral
- ˘ Relaciones Laborales

Otro de los cambios realizados en el organigrama, proviene también de las acciones previstas en el Plan de Mejora derivado de la autoevaluación E.F.Q.M., y consiste en integrar la gestión de Prevención, Calidad y Medio Ambiente.

Este nuevo Servicio, ha quedado en su conjunto en manos de un único

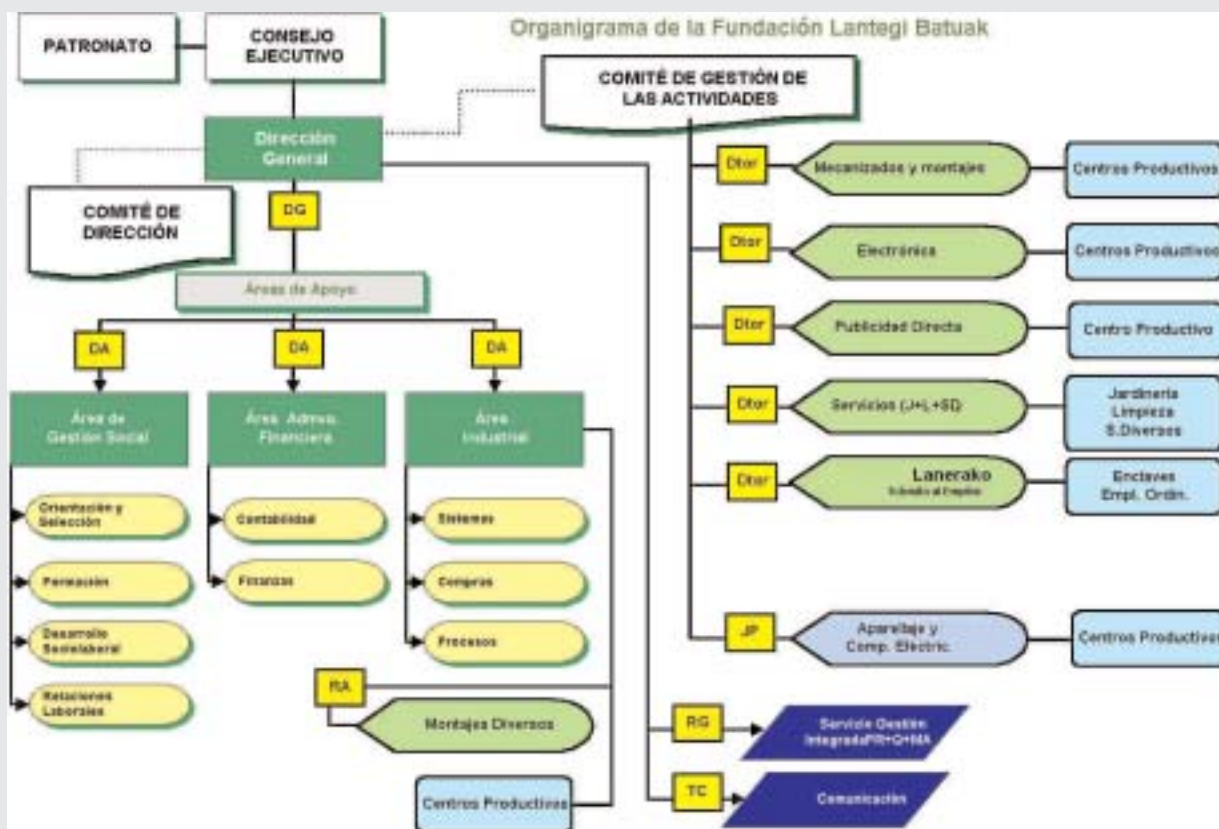
responsable, que dependerá de la Gerencia.

Nueva actividad

De acuerdo con el objetivo de generar oportunidades de empleo, mediante la búsqueda de nuevos nichos de mercado, se constituyó durante 2001 la Actividad de Componentes y aparellaje eléctrico.

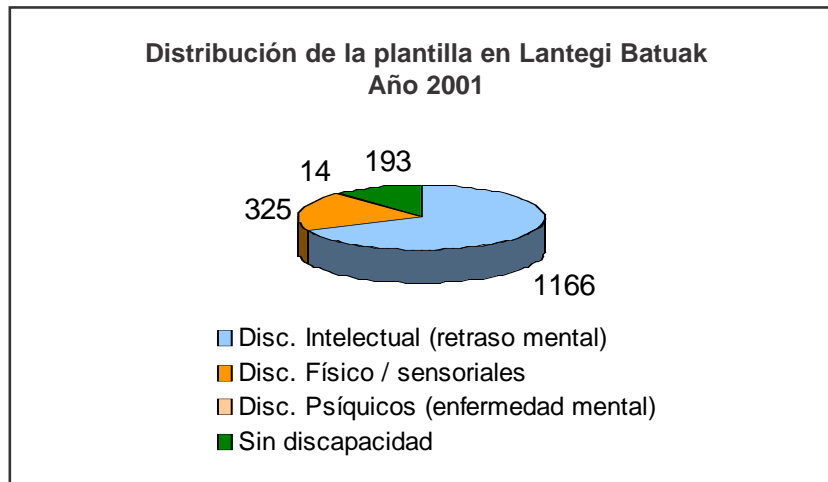
Esta actividad, tiene por objeto explotar los productos y componentes eléctricos que ya estamos fabricando, y que sólo se dedican a atender la demanda de nuestros actuales clientes.

De esta forma, buscaremos otros mercados donde vender estos productos, desarrollándolos de acuerdo con los potenciales de estos mercados y separando su gestión de la actividad de Montajes electromecánicos.



■ RECURSOS HUMANOS

La misión de Lantegi Batua es “ generar oportunidades laborales, lo más normalizadas posibles, con el fin de lograr el máximo desarrollo de las personas con discapacidad, preferentemente psíquicas y de Bizkaia” . Por esta razón, un elevado porcentaje de los trabajadores presentan discapacidad psíquica y minusvalías de tipo físico o sensorial.



La plantilla de Lantegi Batua, asciende 1.698 personas a 31 de diciembre de 2001.

Todas ellas, desarrollan su labor en alguno de nuestros 15 centros de producción repartidos por toda Bizkaia o en uno de nuestros 9 servicios exteriores.

De las personas con minusvalía, el 68% presenta discapacidad intelectual derivada de un retraso mental,

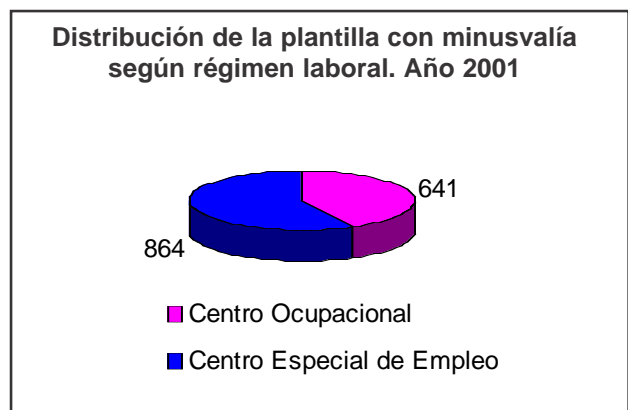
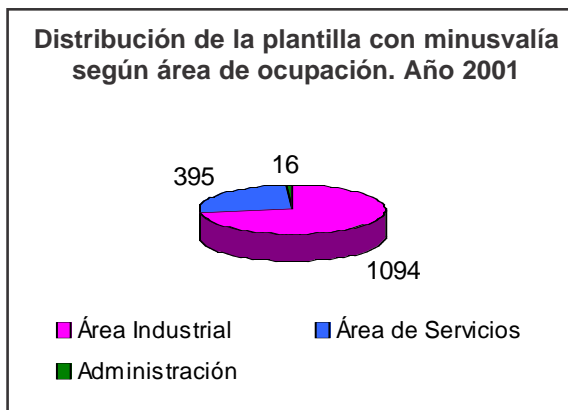
el 19% minusvalías físicas o sensoriales y un 0,8% son personas cuya discapacidad psíquica proviene de un trastorno o una enfermedad mental.

El 73% de las personas con discapacidad se sitúa en alguno de los 15 centros de producción repartidos por toda Bizkaia.

Por otra parte, el 26% de la plantilla con minusvalía, trabaja fuera del

entorno protegido del taller, en los servicios exteriores que Lantegi Batua tiene: limpieza, jardinería, enclaves, gasolineras, pintura industrial y vial, vendig, y otros servicios.

El 42% de las personas con minusvalía, todas ellas con discapacidad intelectual, se sitúa en el régimen ocupacionales, mientras que el 58% restante, trabajan en el régimen de empleo especial.

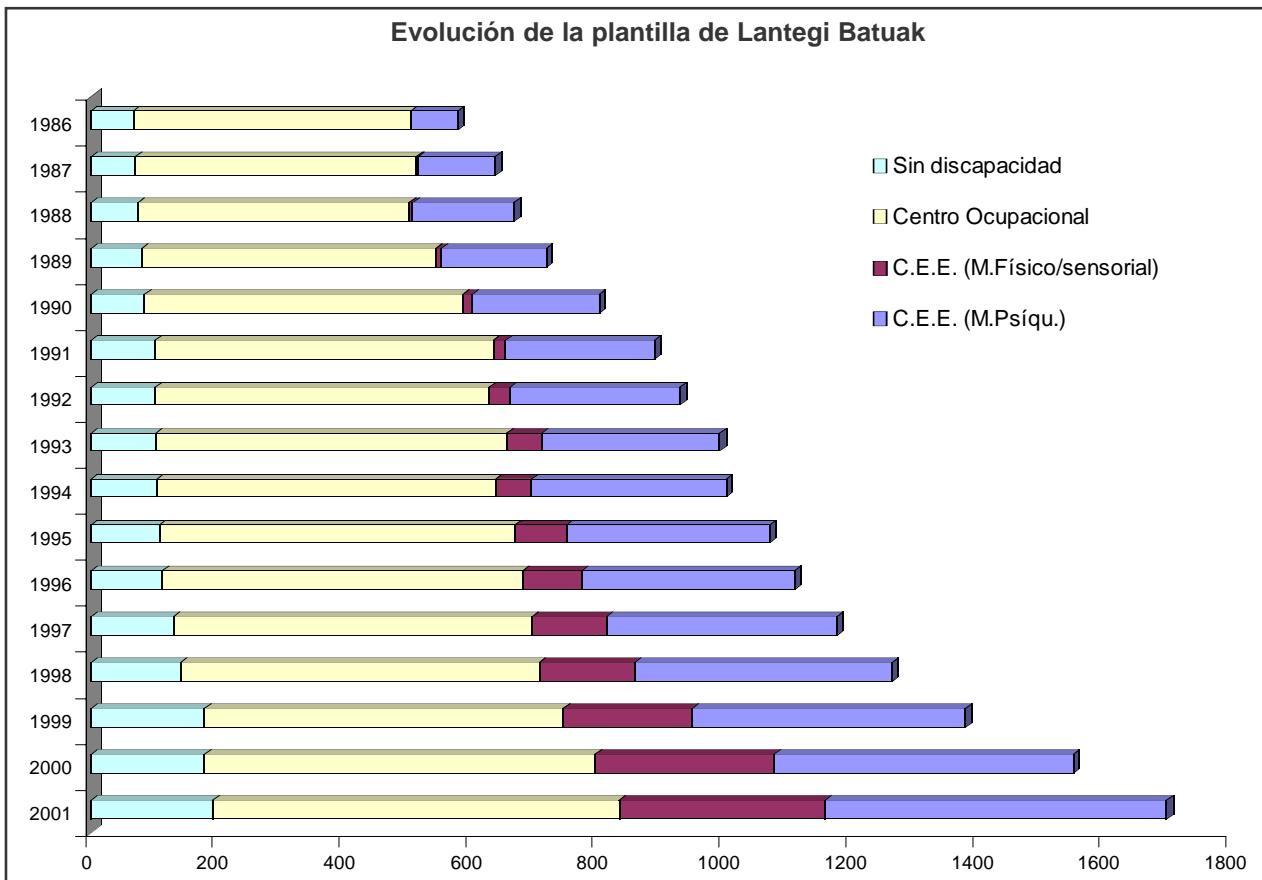


■ EVOLUCIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS

Lantegi Batuk ha venido experimentando desde sus orígenes, un incremento constante en el número de personas con discapacidad en plantilla.

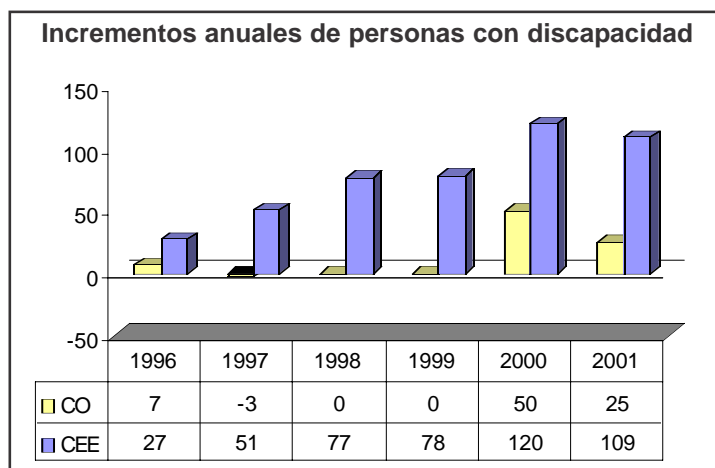
Durante el año 2001, un total de 147 personas, de las cuales el 91% tiene alguna discapacidad, se han incorporado a la organización. De estos, 109 lo han hecho al Régimen de Empleo Especial y 25 en el Régimen de Centro Ocupacional.

El 62% son personas con discapacidad intelectual, el 21% tiene minusvalías físicas o sensoriales, el 8% trastorno mental y el 9% son personas sin discapacidad.



El **Centro Ocupacional**, es un servicio que se presta a la Diputación Foral de Bizkaia, y que utiliza el trabajo como medio para conseguir que las personas con discapacidad intelectual (retraso mental), alcancen el mayor grado de integración y desarrollo dentro del medio social en el que viven.

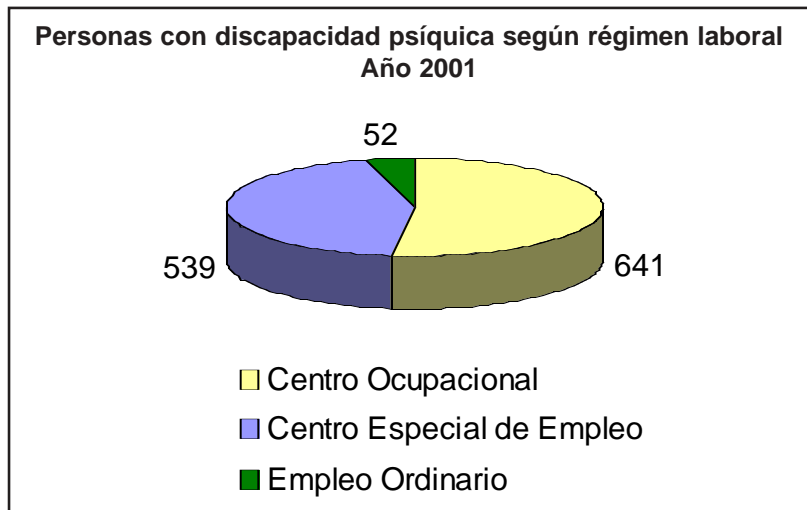
La finalidad de los **Centros Especiales de Empleo** es el de asegurar un empleo remunerado y la prestación de servicios de ajuste personal y social que requieran sus trabajadores con discapacidad, a la vez que ser un medio de integración del mayor número de personas posible en el régimen de trabajo normalizado.



■ PERSONAS CON DISCAPACIDAD PSÍQUICA (retraso mental y enfermedad mental)

Para Lanteri Batua es un hecho comprobado que con una formación adecuada, la mayoría de las personas que presentan algún tipo de discapacidad intelectual (retraso mental), pueden realizar una actividad laboral regular, si cuenta con el apoyo y las oportunidades adecuadas.

Más aún, una parte de esta población debidamente orientada y formada es susceptible de ocupar puestos en la empresa ordinaria.



En LANTEGI BATUAK, la totalidad de las personas que se encuentran en régimen ocupacional, tienen algún tipo de discapacidad intelectual (retraso mental), desarrollando todas ellas su actividad en el seno de un taller.

En el año 2001, se ha incrementado en 25 el número de personas en el Régimen de Centro Ocupacional.

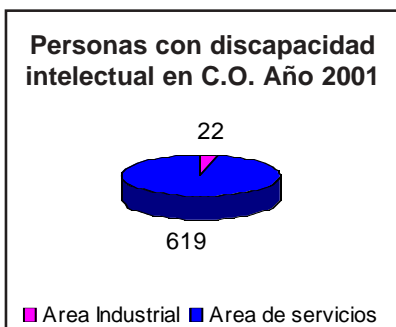
Esto ha sido posible gracias al acuerdo a que se llegó con el Departamento de Acción Social de la Diputación Foral de Bizkaia en 1999.

A través de este acuerdo, la D.F.B. incrementaba en 3 años en 100 las plazas subvencionadas, mientras que Lanteri Batua, además de crear 125 puestos de trabajo en centro especial de empleo, realizaba las inversiones necesarias para crear las infraestructuras que permitan el ingreso de esas 225 personas con discapacidad.

Por otro lado, las personas con discapacidad psíquica (retraso mental y trastorno mental) en Centro Especial de Empleo, pueden desarrollar su actividad en un taller o en un entorno más normalizado, a través de los diferentes servicios exteriores de Lanteri Batua (jardinería, limpieza, enclaves, gasolineras, etc).

En el último estadio del itinerario de inserción social, se sitúa el programa Transito al Empleo, que busca conseguir colocaciones, lo más duraderas posibles, de personas con discapacidad intelectual en empresas normalizadas, más allá del entorno protegido.

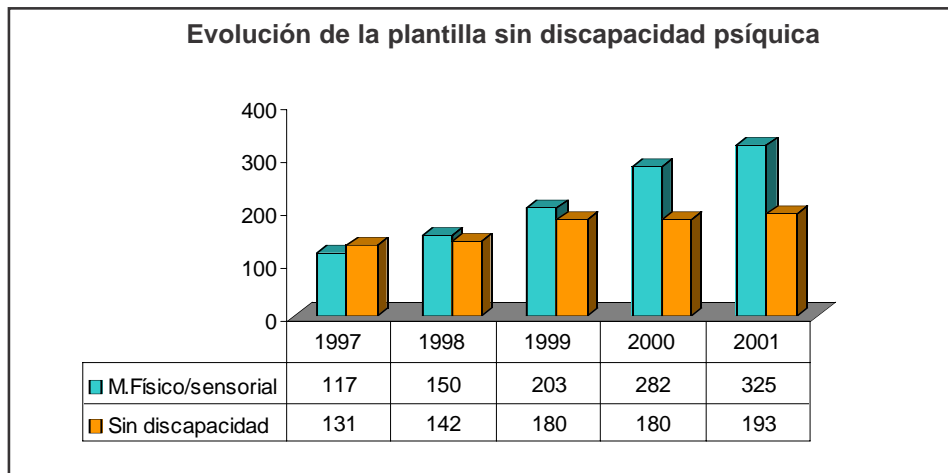
Durante 2001, un total de 52 personas con discapacidad intelectual, han estado trabajando en una empresa ordinaria.



■ PERSONAS SIN DISCAPACIDAD PSÍQUICA (discapacidad física, sensorial y personal no minusválido)

La plantilla de Lantegi Batuak sin discapacidad psíquica supone el 30% del total. De todas ellas, el 63% son minusválidos físicos o sensoriales, y el resto es personal sin discapacidad.

A lo largo del año 2001, este colectivo se ha incrementado en 56 personas, de las cuales 43 tienen alguna minusvalía física o sensorial.



Todas las personas con alguna discapacidad de tipo físico o sensorial en Lantegi Batuak, se encuentran trabajando en el régimen de empleo especial.

El colectivo de minusválidos físicos y sensoriales, comenzó a trabajar en Lantegi Batuak en 1987. Desde entonces, su incremento ha sido constante

En estos momentos, su número asciende a 325, representando el 19% del total de la organización.

Distribución por áreas

El número de personas con minusvalía física o sensorial, se reparte de manera prácticamente idéntica entre el Área de Servicios (46%) y el Área Industrial (48%).

Personal directo e indirecto

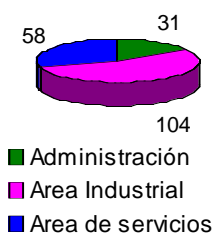
De las 325 personas con minusvalía física o sensorial, el 65% es personal directo y el 34% indirecto.

De las 43 nuevas incorporaciones, 26 personas han ido a puestos de trabajo directos de producción.

Personas sin discapacidad

El número de personas sin minusvalía en Lantegi Batuak asciende a 193

Personas sin minusvalía Año 2001



Personas con minusvalía física/sensorial. Año 2001



personas, todas ellas adscritas al régimen laboral ordinario.

De todas ellas, 162 es personal indirecto y 31 (el mismo número que en 2000), es personal directo.

El 52% está adscrito al Área Industrial, el 30% al Área de Servicios, y el restante 18% lo compone personal técnico y del staff.

■ DESARROLLO SOCIOLABORAL

La preocupación social de Lantegi Batuk no se centra exclusivamente en la generación de oportunidades laborales para personas con discapacidad, sino que se extiende también al desarrollo sociolaboral de las personas que la integran, tratando de alcanzar la mejora continua de las condiciones de trabajo y calidad de vida de las personas con discapacidad.

Este desarrollo lo llevamos a cabo, a través de, políticas individualizadas de formación y de adecuación, de los puestos de trabajo a las personas, tratando de lograr el máximo desarrollo personal, social y laboral de las per-

INCORPORACIONES DE PERSONAS CON DISCAP. INTELLECTUAL				
Desde Lista de espera	Promociones de nivel en C.O.	➔	64	Transiciones a Empleo Ordinario
a C.O.	69	Promociones de categoría en C.E.E.	➔	Desde C.O.
a C.E.E.	56	Promociones de C.O. a C.E.E.	➔	3
			58	➔
			12	Desde C.E.E.
				➔
				11

sonas que componemos Lantegi Batuk.

La adecuación laboral se realiza fundamentalmente a través de una herramienta desarrollada por Lantegi Batuk, denominada "Método de Perfiles de Adecuación de la Tarea a la Persona" y cuyos objetivos pasan por lograr la correcta adecuación del trabajo a la persona. Los programas

de adecuación, son programas de formación individualizados que se desarrollan en el puesto y que abarcan todas las áreas reflejadas en el perfil de la persona.

Este conjunto de acciones, permiten que las personas con discapacidad intelectual puedan promocionar de nivel y de categoría, e incluso puedan realizar un tránsito a un empleo en una empresa ordinaria.

ENTREVISTAS DE ADMISIÓN		TOTALES		
Discapacidad intelectual	Individuales	126		
	Familiares	111		
Discapacidad física / sensorial		218		
Trastorno mental		23		
Sin discapacidad		85		
Otras INTERVENCIONES: Selección, orientación familias acciones prelaborales, etc.		422		
Totales		985		
EVALUACIÓN DE PERSONAS (Método de Perfiles)				
Centro Ocupacional		680		
SERVICIO VASCO DE ORIENTACIÓN (Acciones de orientación laboral)				
Discapacidad intelectual	Discapacidad Física / sensorial	67		
38	29			
SERVICIO VASCO DE COLOCACIÓN LANGAI				
Demandas		Ofertas		
D. Intelect.	D. Físic.	Sin Discap.	Internas	Externas
132	52	8	45	18
AJUSTE PERSONAL Y SOCIAL				
Propuestas de intervención			216	
Intervenciones			655	
Intervenciones individuales			193	
Intervenciones familiares			220	
Intervenciones con otros profesionales LB			120	
Entrevistas – Gestiones con servicios de la comunidad			122	

Listas de espera

Por cuarto año consecutivo, aumenta el número de solicitudes de personas con discapacidad intelectual para entrar a formar parte de Lantegi Batuk.

Durante el año 2001, se registraron un total de 109 solicitudes, frente a las 94 de 2000, 81 del 1.999 y las 56 de 1.998.

A diciembre de 2001, las personas con discapacidad intelectual que se encuentran esperando una oportunidad que les permita acceder a un puesto de trabajo u ocupación, asciende a 146 personas.

Formación

Las acciones formativas para personas con discapacidad intelectual en lista de espera, tienen un carácter de capacitación ocupacional, y se centran en el entrenamiento de destrezas y habilidades requeridas para el futuro desarrollo de una actividad ocupacional o de empleo.

Durante 2001, se han realizado un total de 6 cursos, por los que han pasado 115 personas.

■ DESARROLLO SOCIOLABORAL

Estos cursos, han tratado sobre montajes diversos (3 cursos), electrónica (2 cursos) y montajes electromecánicos (1 curso).

Se han realizado dos cursos con compromiso de contratación: uno de jardinería y otro de limpieza. De las 17 personas que asistieron, 15 fueron contratadas posteriormente por LB.

En 2001, los objetivos establecidos en los programas de adecuación individualizada para las personas con discapacidad intelectual, han sido 606.

De todos ellos, se han alcanzado el 58%, no se han logrado el 18%, y han sido anulados el 24% restante.

Además, y dentro del programa de formación continua al personal directo con discapacidad intelectual, se han impartido un total de 5 cursos, por los que han pasado 1.889 usuarios de CO y trabajadores (ver cuadro superior).

FORMACIÓN AL PERSONAL CON DISCAP. INTELECTUAL		
DENOMINACIÓN CURSO	Nº HORAS	Nº PARTICIP.
Montajes diversos (2)	600	43
Electrónica	272	6
Prevención de riesgos laborales	4	902
Trabajo en equipo	4	938

bajo, tratando de fomentar la participación de las personas en este procedimiento.

En el año 2001, los talleres participantes en el programa ERGOHOBE han sido los talleres de Rekalde, Txibila, Garamendi y Basauri. Se han efectuado 158 acciones de las 98 previstas, obteniéndose un alto grado de eficacia en las acciones. La valoración subjetiva nos ha dado un grado de satisfacción medio - alto.

Exámenes de salud

El número de trabajadores a los que se les ha realizado un reconocimiento

periódico ha alcanzado este año la cifra de 897 (un 15% más que el año anterior). Por otro lado se han efectuado 126 reconocimientos a los usuarios-as de CO (nuevas incorporaciones y usuarios-as que no lo hicieron el pasado año).

Plan de emergencia industrial

Con la ayuda de la Dirección de Atención de Emergencias del Gobierno Vasco y de la empresa Gespreven se ha continuado desarrollando el Plan de emergencia industrial en todos nuestros centros.

Dentro de la puesta en marcha de dicho Plan, se ha contemplado la realización de simulacros de evacuación en los 15 Centros a lo largo de 4 días (16, 21, 23 y 29 de Mayo) y se ha continuado con la formación del personal.

Asimismo se ha suministrado la señalización de emergencia a todos los centros.

FORMACIÓN AL PERSONAL SIN DISCAP. INTELECTUAL			
ÁREAS	Nº HORAS	Nº PARTICIP.	TOTAL HRS/PARTIC
Calidad	366	24	598
Informática	350	93	2.198
Producción	498,5	41	905,5
Gestión Administración	96	68	1.064
Recursos Humanos	118,5	141	9.097,5
Prevención y Seguridad	50	342	1.439

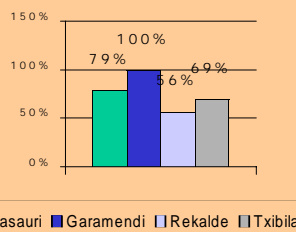
A lo largo de 2001 se han realizado, entre el colectivo de personas sin discapacidad intelectual, 92 acciones formativas, de las cuales 14 han quedado anuladas, 5 pendientes y 3 figuraban en curso.

De los informes de acción formativa, se desprende que han participado 709 personas, sumando un total de 7.114 horas.

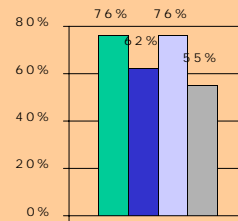
Programa ERGOHOBE

El objeto del programa ERGOHOBE es la optimización ergonómica de los lugares y de la organización del tra-

n 71 % de acciones efectuadas



n Valoración subjetiva de los participantes (grado de satisfacción)



- En el primer año: 57 acciones efectuadas, 21 en estudio y 7 pendientes

RESULTADOS EMPRESARIALES 2001

Para Lantegi Batuk, las actividades industriales y de servicios que desarrollamos, son un medio para conseguir un fin: la integración laboral de las personas con discapacidad en las empresas ordinarias.

Los resultados obtenidos demuestran que, las personas con discapacidad psíquica, física o sensorial, pueden desarrollar un trabajo competitivo y de calidad.

RESULTADOS GLOBALES

En Lantegi Batuk, por ser una empresa sin ánimo de lucro y con un fin social, evaluamos los resultados analizando conceptos como son el empleo creado, los contratos con personas con discapacidad conseguidos con empresas privadas y lógicamente, los resultados económicos como medio necesario para alcanzar la integración social y laboral.

De los resultados obtenidos en el año 2001, cabe destacar el importante incremento en el empleo creado (134 puestos para personas con discapacidad), es decir un 41% más del objetivo previsto.

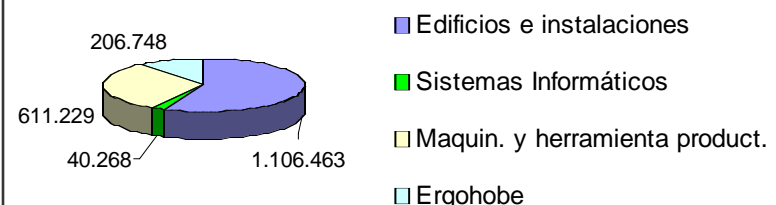
También es destacable el parámetros de transiciones al empleo ordinario, con 18 nuevos contratos para personas con discapacidad en empresas ordinarias.

Además, el ratio VA/PER (Valor añadido / gastos de personal), indicador del nivel de autonomía de la organización, se sitúa por primera vez en 1.

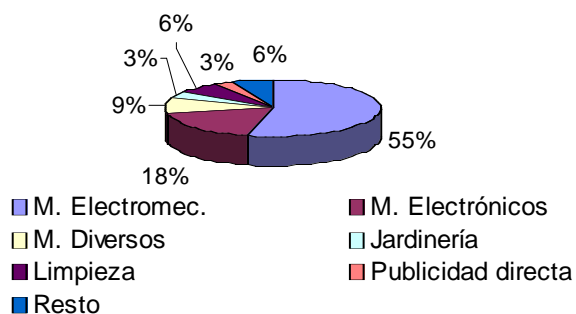
Principales parámetros de evaluación en el año 2001

	Objetivos 2.001	Total realizado	% cumplimiento
Nº personas con disc.	95	134	141
Transiciones	11	18	164
Ventas (Euros)	22.279.519	27.330.255	123
V.A./Gtos.Personal	0,95	1,00	105

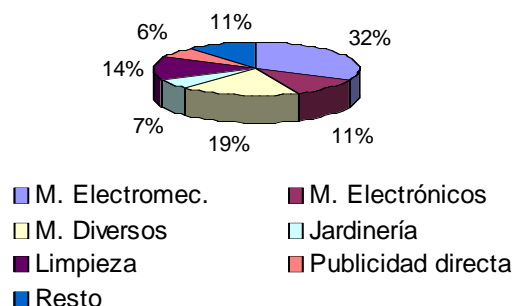
Inversiones de Lantegi Batuk en el año 2001
Datos en euros



Distribución de las ventas realizadas por las distintas actividades en 2001



Distribución del valor añadido generado por las distintas actividades en 2001

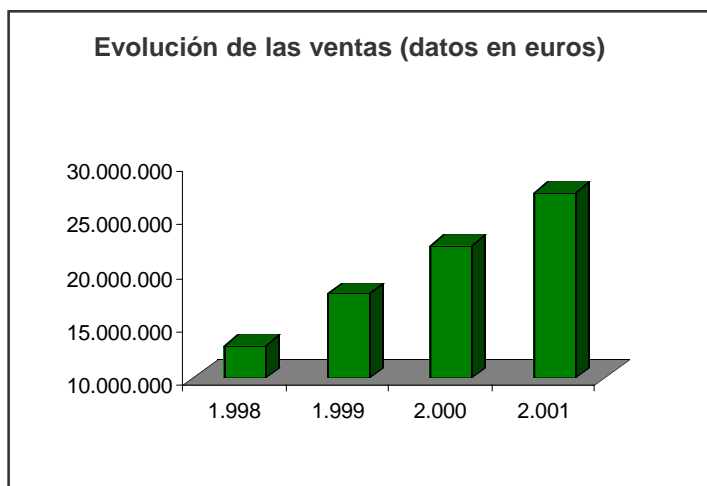


EVOLUCIÓN

Lantegi Batua ha experimentado en los últimos años un fuerte crecimiento en la totalidad de los indicadores socio económicos, a través de cuales evalúa su gestión.

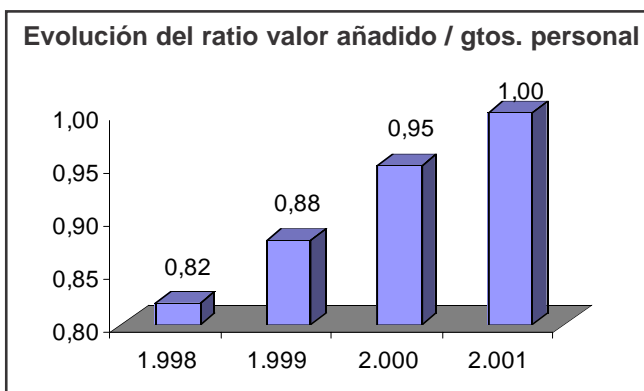
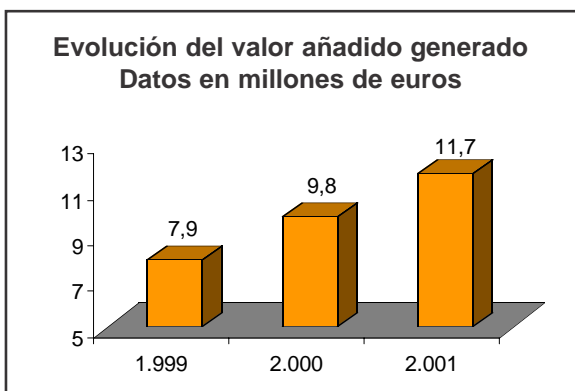
En tan sólo cuatro años, las ventas se han duplicado, el número de personas con discapacidad se ha incrementado en un 34%, mientras que el valor añadido generado por las distintas actividades, ha crecido en casi un 80%.

Estos resultados, han permitido una inversión acumulada de 7,56 millones de euros, que nos consolidan como el principal referente en Bizkaia en el ámbito del trabajo protegido.



Evolución de los principales parámetros de Lantegi Batua

	1.998	1.999	2.000	2.001	% # sobre año anterior
Personas discapacidad	1.123	1.201	1.371	1.505	9,77
Empleo ordinario	28	37	52	52	0,00
Ventas (Euros)	13.023.932	17.880.110	22.345.630	27.330.255	22,31
Valor añadido (Euros)	6.502.951	7.927.350	9.802.507	11.667.491	19,03
VA/Gtos. Personal	0,82	0,88	0,95	1,00	5,26
Inversiones (Euros)	889.498	2.121.573	2.586.335	1.964.709	-24,04



El Área Industrial de Lantegi Batua, concentra las actividades de montajes mecánicos, montajes electrónicos y montajes diversos. A finales de 2001, se creó la actividad de componentes y aparellaje eléctrico.

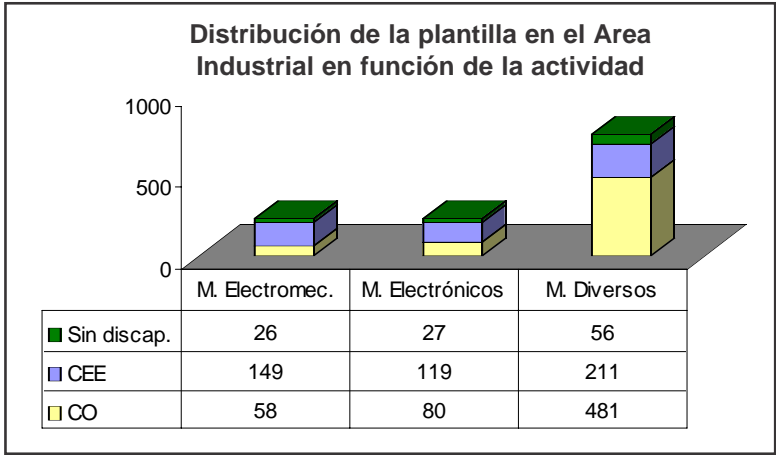
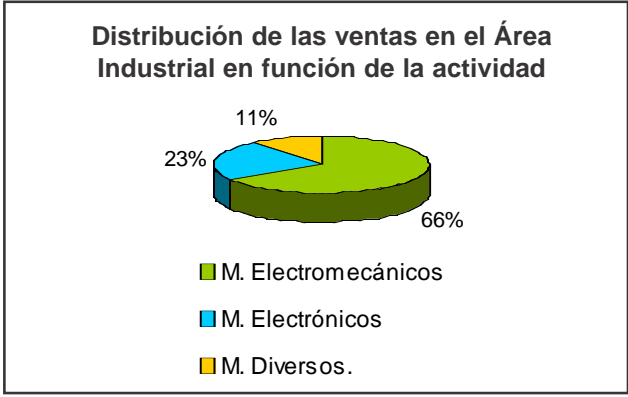
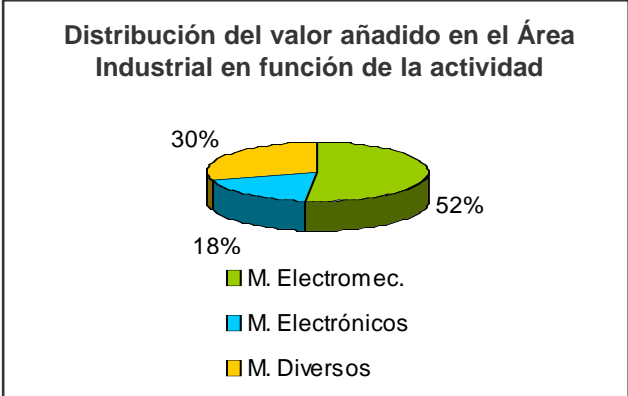
■ ÁREA INDUSTRIAL

La actividad que genera la parte más importante del valor añadido del área Industrial en Lantegi Batua es la de Montajes electromecánicos. Realiza trabajos de montaje de cuadros y armarios eléctricos, trabajos de pequeña calderería y soldadura y fabricación de productos para la industria eléctrica.

A finales de 2001, de esta actividad se separó la gestión de los productos y componentes eléctricos (cableados, trenzas, embarrados, transformadores de maniobra, autotransformadores...), formando la nueva actividad de Componentes y aparellaje eléctrico.

La actividad de Montajes electrónicos, centra su producción en la inserción de componentes en tarjetas con tecnología convencional (manual) y SMD (automática).

Montajes diversos, realiza actividades de embolsados, etiquetados, retractilados y, en general, de montaje de conjuntos y subconjuntos bajo las especificaciones del cliente. Esta actividad, absorbe el 75% de las personas en Centro Ocupacional de Lantegi Batua.



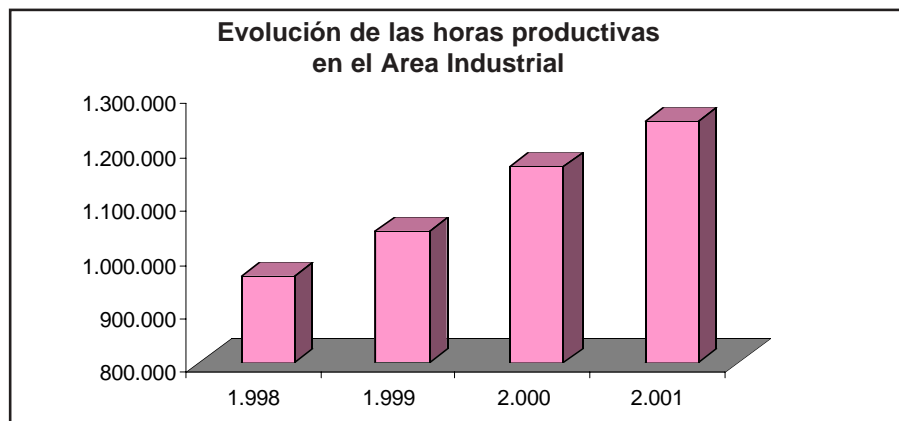
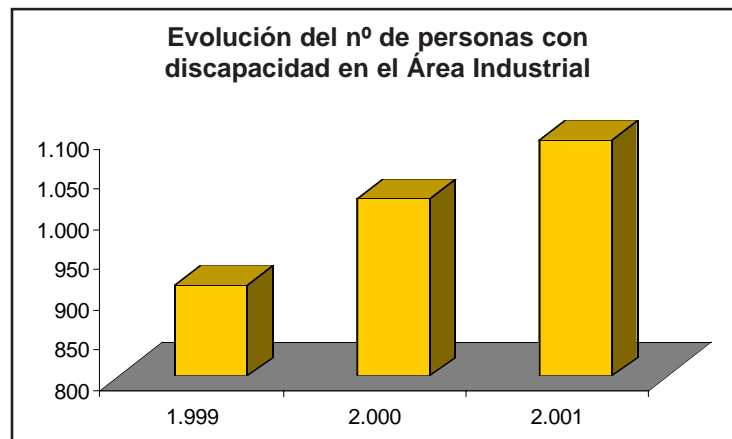
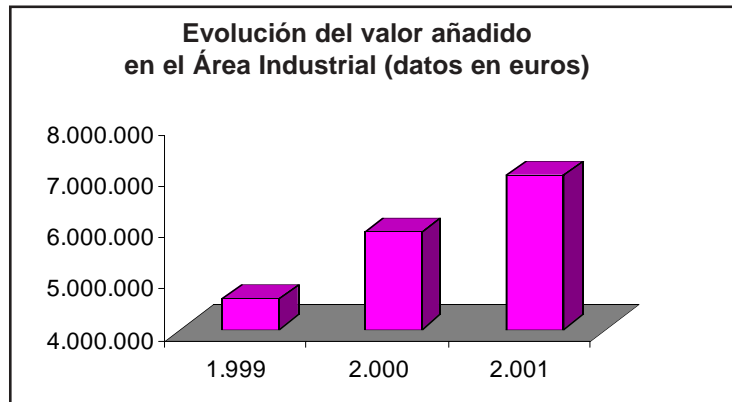
EVOLUCIÓN

El área Industrial de Lantegi Batua, viene experimentando un crecimiento bastante importante, y sostenido en el tiempo, tanto en el aspecto económico como en el de personal con minusvalía.

En los últimos cuatro años, se han producido destacados incrementos acumulados en la totalidad de los parámetros analizados.

El número de horas totales dedicadas a la producción se ha incrementado en un 30%, lo que ha permitido que 206 personas con discapacidad hayan pasado a formar parte de la plantilla productiva de Lantegi Batua desde 1998.

El incremento más notable, ha venido de la mano del valor que se ha añadido a los productos que se manipulan, que ha aumentado en un 77%. Esto ha propiciado que el VA/Per (Valor añadido / gastos de personal), indicador del nivel de autonomía, se sitúe por segundo año consecutivo por encima de 1 para el conjunto del área.



Evolución de los principales parámetros en el Área Industrial (1)

	1.998	1.999	2.000	2.001	% C/sobre año anterior
Personas discapacidad	888	914	1.021	1.094	7,15
Nº horas productivas	961.888	1.044.292	1.163.161	1.248.795	7,36
Valor añadido (Euros)	3.966.680	4.603.753	5.907.949	7.011.716	18,68
VA/Gtos. Personal	0,85	0,90	1,00	1,10	10,00

(1) Incluye las actividades de Montajes electromecánicos, Montajes electrónicos y Montajes diversos.

El Área de Servicios de Lantegi Batua, concentra las actividades de limpieza industrial y vial, jardinería, publicidad directa (Gupost), Lorelan (Centro de Jardinería), pintura industrial y vial, vending, gestión de gasolineras, quioscos de prensa, ascensores públicos y Lanerako.

■ ÁREA DE SERVICIOS

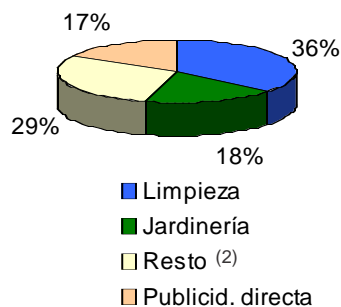
El conjunto de las actividades que se encuadran dentro del Área de Servicios, están experimentando en los últimos años un importante crecimiento, fruto del incremento en el número de actividades.

La actividad de Publicidad directa - Gupost, ha tenido desde su nacimiento en 1993 una gran expansión, tanto en el número de personas que trabajan como en la facturación. Como consecuencia de esto, durante 2001 han pasado a un nuevo pabellón industrial, más grande y mejor adaptado al personal y a la actividad que desarrolla.

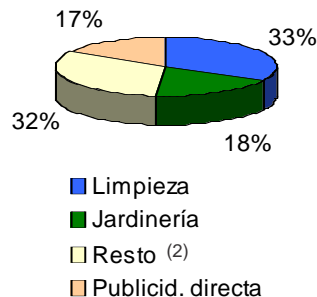
Durante el año 2000, los servicios de jardinería, limpieza y el área que agrupa la gestión de las estaciones de servicio, quiosco de prensa, pintura industrial y vial, vending y ascensores públicos, iniciaron los procedimientos para poder alcanzar la certificación de calidad ISO 9002.

La actividad de Lanerako, que busca conseguir oportunidades laborales, lo más duraderas posibles, en empresas ordinarias para personas con discapacidad intelectual, también se trasladó, pasando de las oficinas de Etxebarri, a las oficinas del taller de Derio

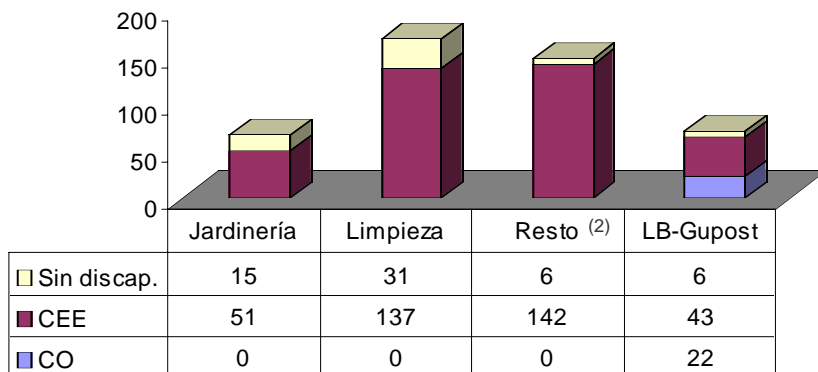
Distribución del valor añadido en el Área de Servicios en función de la actividad



Distribución de las ventas en el Área de Servicios en función de la actividad



Distribución de la plantilla en el Área de servicios en función de la actividad



(2) Incluye Lanerako, Pintura industrial, vial y mantenimiento de mobiliario urbano - Margolan, Lorelan - Centro de Jardinería, gestión de gasolineras, quiosco de prensa, vending y ascensores públicos.

EVOLUCIÓN

El conjunto de las actividades de Lantegi Batuak encuadradas dentro del Área de Servicios, ha tenido en los últimos años un espectacular crecimiento, fruto también del aumento en el número de actividades.

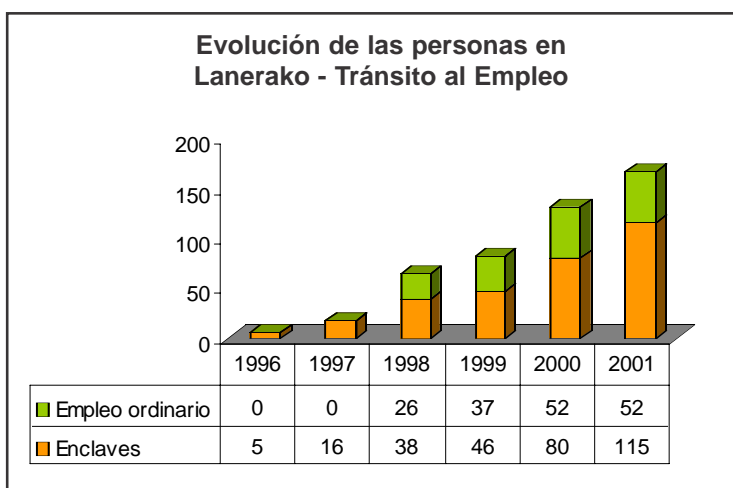
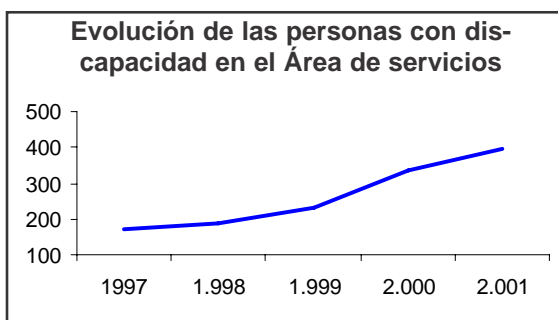
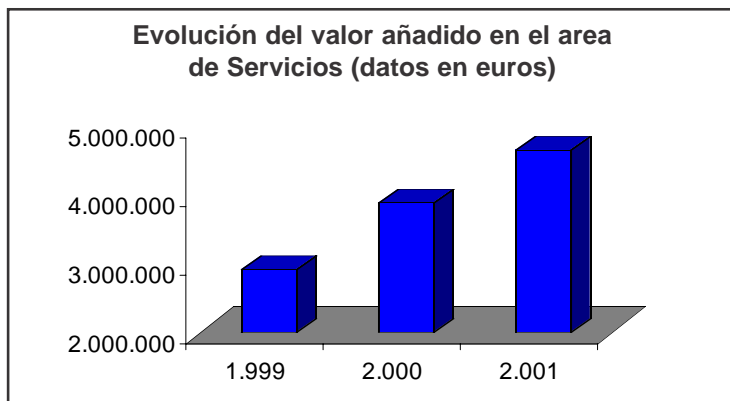
Desde 1998, a las existentes de jardinería, limpieza, publicidad directa - Gupost y Lorelan - Centro de jardinería, se han unido las de: Pintura industrial y vial, vending, gestión de gasolineras, quioscos de prensa y ascensores públicos.

En la actividad Lanerako - Tránsito al empleo, se trabaja para lograr la inserción de personas con discapacidad en empresas ordinarias desde dos modalidades: los enclaves y el empleo ordinario.

Cuando un cliente decide subcontratar alguna parte de su proceso productivo y por cualquier motivo, prefiere que el trabajo sea realizado en sus propias instalaciones, se pone en marcha nuestro proceso de implantación de los servicios industriales en el exterior mediante la figura del enclave.

Por otro lado, si una empresa decide contratar a una persona, integrándola dentro de su plantilla, estamos hablando de empleo ordinario.

Todo esto ha permitido que el número de personas con discapacidad en el Área de Servicios haya crecido, desde 1998, en un 112%, las horas productivas en un 87%, y el valor añadido generado en un 110%.

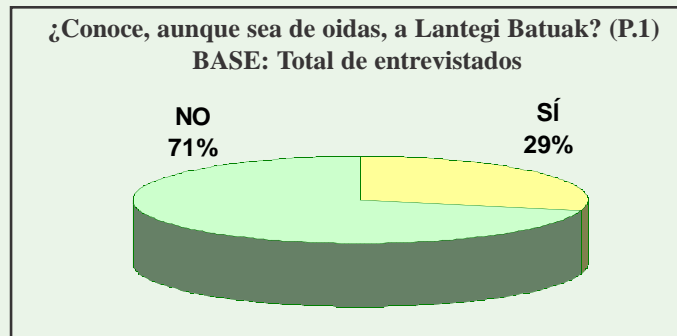


Evolución de los principales parámetros en el Área de Servicios (3)

	1.998	1.999	2.000	2.001	% C# sobre año anterior
Personas discapacidad	186	231	334	395	18,26
Nº horas productivas	316.921	366.746	502.978	593.033	17,90
Valor añadido (Euros)	2.212.927	2.908.899	3.894.558	4.655.775	19,55
VA/Gtos. Personal	1,23	1,29	1,19	1,15	-3,36

(3) Incluye las actividades de Jardinería; Limpieza; Publicidad Directa - Gupost; Lanerako, Centro de Jardinería - Lorelan; Pintura industrial, vial y mantenimiento de mobiliario urbano - Margolan; vending; Gestión de gasolineras; Quiosco de prensa y ascensores públicos.

Lantegi Batuak participó en el mes de noviembre en una encuesta que tenía por objeto averiguar cuál es el conocimiento que los vizcainos tienen sobre nuestra organización. Esto es: la población vizcaína, ¿sabe realmente qué hacemos?



El soporte metodológico utilizado ha sido la inclusión de 3 preguntas, con un total de 900 entrevistas telefónicas realizadas a través de un cuestionario estructurado, lo que supone un error muestral de $\pm 3,3\%$ para un nivel de confianza del 95,5% 2σ .

Se realizaron tres preguntas:

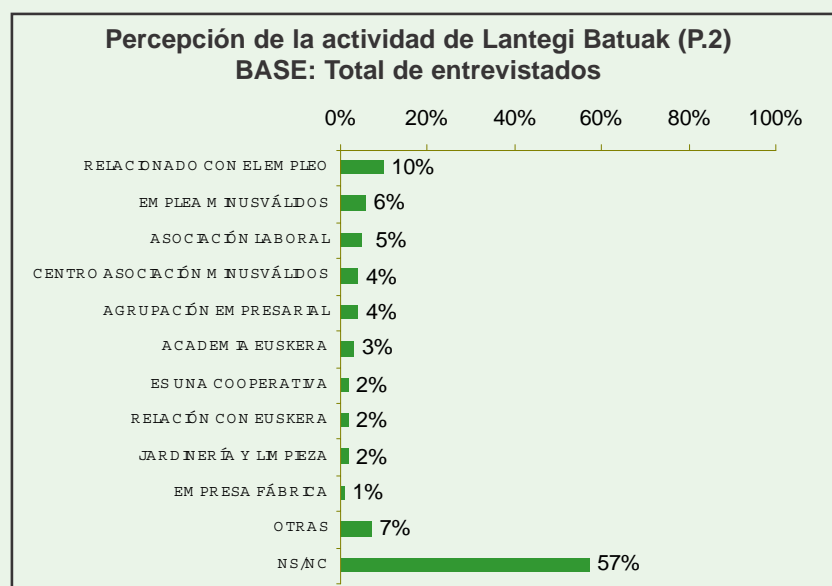
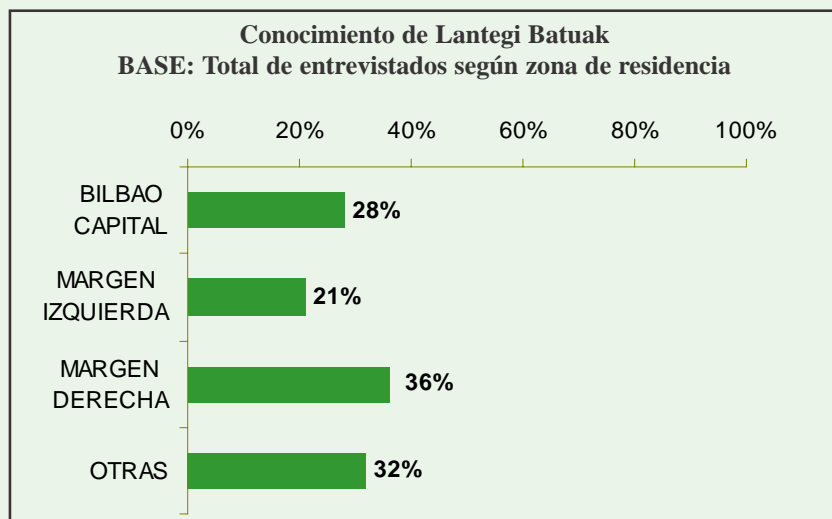
P1. ¿Conoce Vd. aunque sólo sea de oídas a Lantegi Batuak?

- · · SÍ
- · · NO

P2. Independientemente de que tenga referencias o no de Lantegi Batuak, ¿cuál cree Vd. que es su actividad?, ¿a qué se dedica?

P3. Lantegi Batuak es una entidad que emplea y ocupa a personas con discapacidad psíquica, física y sensorial en actividades como lo montajes electrónicos, cableados, limpieza, jardinería, etc, para lograr su integración social y laboral ¿Qué valoración le merecen este tipo de entidades?

- · · MUY MALA
- · · MALA
- · · REGULAR
- · · BUENA
- · · MUY BUENA

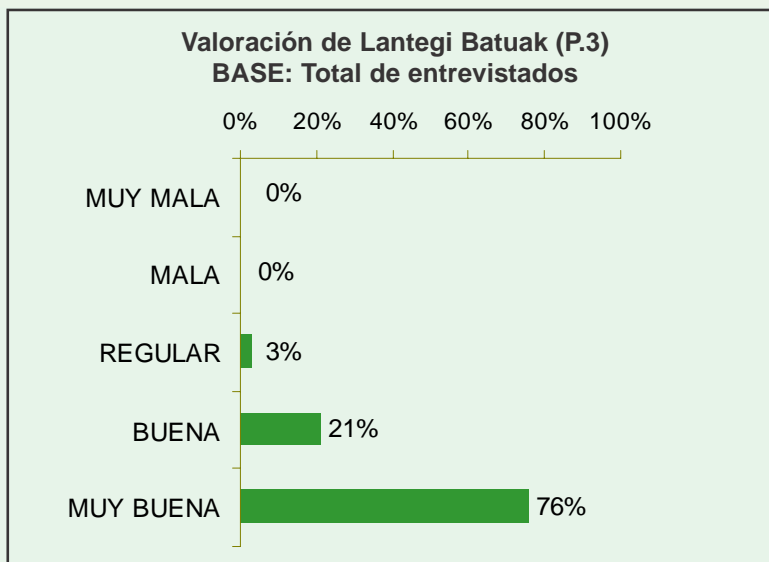


El conjunto de los resultados obtenidos, permiten extraer las siguientes conclusiones:

1. El 29% de los entrevistados tiene conocimiento de Lantegi Batua y el 6% de los entrevistados se aproxima de forma certera a su actividad (emplea minusválidos). Todo ello nos indica que nos encontramos con un nivel de notoriedad genérico que podemos definir de destacado, pero que no se concreta en un conocimiento real de nuestra actividad.

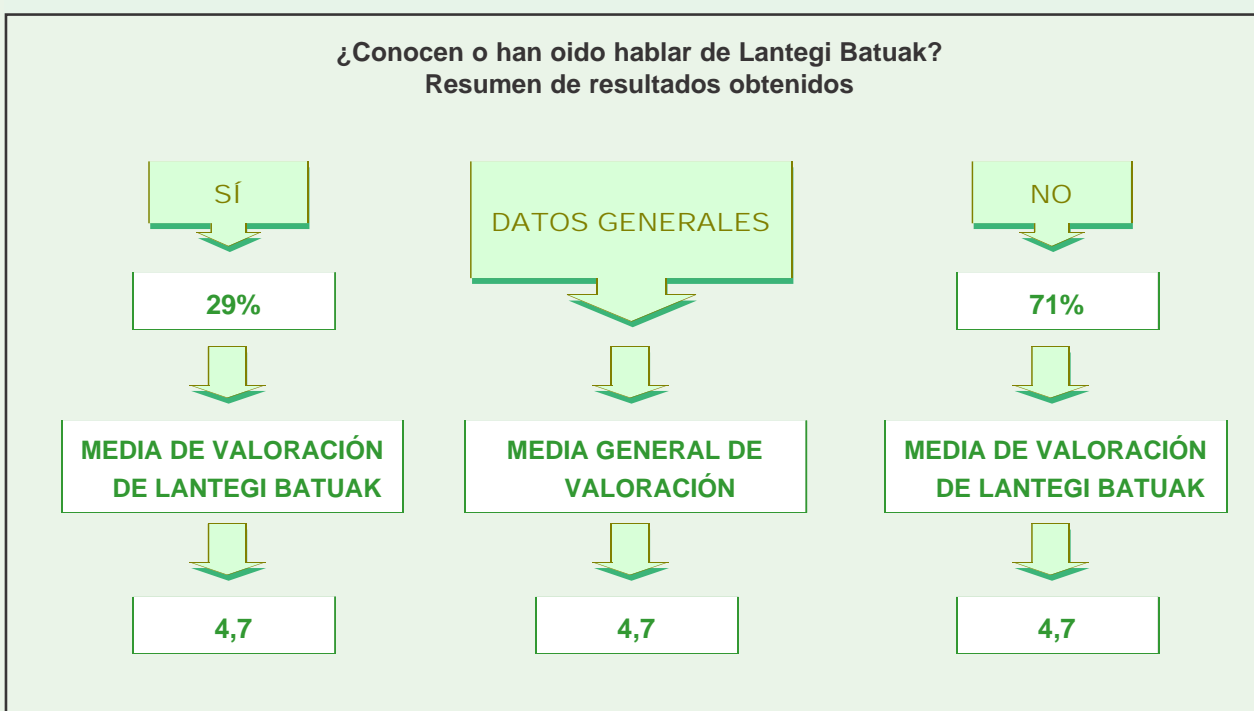
2. En lo que respecta a la valoración del sector de entidades dentro del cual se integra Lantegi Batua, ésta ha sido de media, del 4,7 sobre 5, por lo que cabe destacar que la valoración de estas entidades es altamente positiva.

3. Por colectivos, no existen diferencias significativas dignas de reseñar, ya que las respuestas de los colectivos de entrevistados, se sitúan de una manera uniforme.



4. La imagen de Lantegi Batua es muy positiva, ya que el 97% de los entrevistados que dicen conocer la entidad han respondido que la valoración es buena y muy buena (21% y 76% respectivamente), dato sin duda muy significativo.

5. En este sentido podemos concluir que, en la medida en la que se generalice el conocimiento de la actividad que desarrollamos, la valoración positiva de la misma puede verse incluso incrementada.



El objetivo de LANTEGI BATUAK es insertar socialmente por medio del trabajo a las personas con discapacidad. Por tanto, las actividades empresariales constituyen un medio para alcanzar ese fin. Lo que sucede, es que LANTEGI BATUAK incurre, por el tipo de población que atiende, en una serie de gastos o costes adicionales, que forman parte inseparable de su gestión, pero que le diferencian de otras organizaciones que carecen de ellos.



Ritmo adaptado de trabajo

Por las características del personal, en nuestra organización, se descomponen al máximo las operaciones a realizar para que cada persona con minusvalía pueda realizar sólo aquellas de las que es capaz. Y además, esto se hace a un ritmo menor, por lo que se cuenta con mayor número de personas para la misma producción. Ello provoca lógicamente que se incremente el número de personas a las que prestar servicios, que se requieran mayores inversiones en equipamientos, maquinaria y herramientas, y por supuesto, contar con más personal de apoyo.

Ausencia de regulaciones de empleo

Si una línea de negocio no funciona, LANTEGI BATUAK recoloca a las personas en otras ocupaciones, no produciéndose despidos por esta

causa. Asimismo, si se produce una falta de trabajo, se realizan actividades complementarias con el personal no ocupado, evitándose así regulaciones de empleo.

Todo lo contrario a lo que sucede en otras compañías, que están capacitadas para despedir o cesar al perso-



nal cuanto se enfrentan a una situación similar.

Adaptaciones ergonómicas

A diferencia de otras empresas, el 88% de la plantilla de L.B. presenta algún tipo de discapacidad intelectual, física, sensorial o enfermedad mental que les restringe en su capacidad de realizar alguna actividad en la forma, o dentro del margen que se considera normal para un ser humano.

Adecuar cada puesto de trabajo a las características de cada persona, es el móvil que se encuentra detrás de las diversas medidas de apoyo, tales como la herramienta desarrollada por Lanteri BatuaK "Método de perfiles de adecuación de la tarea a la persona".

Diversidad geográfica

LANTEGI BATUAK atendiendo a las necesidades sociales existentes, tiene talleres y servicios repartidos a lo largo de todo el Territorio Histórico de Bizkaia.

Esto supone un coste adicional porque una empresa ordinaria no abriría centros por razón de la proximidad a sus potenciales trabajadores/as, sino en función de las oportunidades de negocio.

Transiciones

Las actividades desarrolladas para fomentar la transición a medios ordinarios de trabajo, incluyen diversas acciones.

Entre ellas, están el establecimiento de contactos con empresarios, analizar puestos de trabajo, asesorar a las empresas, seleccionar el personal, formar a la persona en su nuevo puesto, realizar seguimientos periódicos permanentes, así como la formación de nuevas personas para reemplazar a los que abandonan Lantegi Batuk, con el consiguiente encarecimiento derivado de esta continua formación.

Además de la pérdida de productividad del puesto de trabajo afectado por la transición.

Diversidad de actividades

Los motivos de esta diversidad son que Lantegi Batuk, en su constante búsqueda de sectores proclives a la creación de empleo para personas con discapacidad, debe de seguir una política de diversificación, hecho que le impide concentrarse y sacar partido de las estrategias de consolidación en un sector concreto, tal y como hacen el resto de empresas.

Reestructuración / adaptación al mercado

Todas las operaciones comerciales están sometidas a condiciones cambiantes. Esto resulta cada vez más evidente, cuando se aceleran los cambios en la sociedad.

El ciclo de vida de los productos y operaciones comerciales se acorta. Para poder mantener su capacidad de competir, Lantegi Batuk al igual que

cualquier otra compañía, debe reestructurar sus operaciones de manera continua.

Sin embargo, dado que nuestras operaciones se llevan a cabo en muchos sectores, que las unidades de producción se encuentran repartidas por todo el territorio, que creamos empleo para personas con discapacidades, que promovemos la incorporación a las empresas normalizadas de personal ya formado y que no realizamos regulaciones de empleo, incurrimos en costes de reestructuración más elevados que las demás compañías.

La Administración apoya a Lantegi Batuk mediante la concesión de subvenciones y bonificaciones a la Seguridad Social.

Las subvenciones provienen principalmente de la Diputación Foral de Bizkaia, que sostiene a los Centros Ocupacionales y del Inem que apoya



a los Centros Especiales de Empleo fundamentalmente vía bonificación de las cuotas a la Seguridad Social y mantenimiento de los puestos con el 50% del SMI.

No obstante, la Administración recibe una contrapartida a través de los impuestos (seguridad social, IRPF etc.), además de evitar que aumente el número de personas con discapacidad en los centros asistenciales que tiene destinados a este fin por parte de la Administración.

A esto, cabría añadir, los ahorros que consigue como consecuencia de que algunas personas con discapacidad no perciban pensiones contributivas, así como el consiguiente beneficio social: si definimos el bienestar social y la calidad de vida en base al potencial total de consumo de la población, todo consumo bien sea privado o público depende de la producción total.

Cada individuo que no contribuye a la producción por razones de desempleo, reduce el bienestar social tanto para el individuo como para la sociedad en sí, debido a que el volumen de producción y servicios que se genera es menor. Estas últimas contrapartidas, o reversiones, es decir: el que no aumente el número de personas en los programas asistenciales, la disminución de personas con discapacidad que perciben pensiones contributivas, y el beneficio socioeconómico, no están cuantificadas.



VALOR ECONÓMICO GENERADO

La FUNDACIÓN LANTEGI BATUAK tiene como uno de sus principales objetivos la de integrar a las personas con discapacidad en el mercado laboral. Un segundo fin es conseguir que esta integración se realice con el menor coste posible.

PAGOS E INGRESOS ENTRE LA ADMINISTRACIÓN Y LANTEGI BATUAK (en €)					
Concepto / año	1997	1998	1999	2000	2001
Pagos de la Admon. a LB					
Subvención DFB	2.402.113	2.402.113	2.621.981	2.901.776	3.237.236
Bonificaciones Inem	2.227.675	2.594.930	3.276.069	3.595.321	3.625.991
Gobierno Vasco	221.497	28.999	97.124	109.513	319.267
TOTAL	4.851.286	5.026.042	5.995.174	6.606.610	7.182.494
Pagos de LB a la Admón.					
Impuestos y tributos	576.172	679.919	892.533	1.170.188	1.398.121
IRPF	458.398	491.754	520.362	567.570	662.983
SS. Trabajador y Empresa	2.155.878	2.485.359	2.866.954	3.301.211	3.748.593
TOTAL	3.190.449	3.657.032	4.279.849	5.038.969	5.809.697
Diferencia	1.660.837	1.369.009	1.715.325	1.567.642	1.372.797
% Reversión	65,77	72,76	71,39	76,27	80,89

Así pues, podemos definir la reversión como el porcentaje de las subvenciones y bonificaciones otorgadas por las Administraciones, que se les devuelve vía impuestos.

El coste económico real que supone el apoyo de las distintas administraciones a Lanteri Batua, es la diferencia resultante entre los conceptos de pagos (subvenciones y bonificaciones) e ingresos (impuestos y tributos) que realizan las distintas administraciones y cuya evolución en los últimos cinco años mostramos en el cuadro anterior.

Una parte importante de las subvenciones y bonificaciones que dan las distintas administraciones siguen revertiendo nuevamente en ellas.

La tendencia que en los últimos años se viene dando, se encamina hacia un paulatino aumento de la reversión.

Consecuentemente, la subvención real por minusválido, sigue una tendencia decreciente.

Este descenso de la dependencia Institucional no hubiera sido posible sin los incrementos obtenidos en las ventas, la productividad y el valor añadido en las actividades empresariales de Lanteri Batua.

