



Lantegi Batuak Memoria 2008





Edita:

Fundación Lantegi Batuak

Txorierrri etorbidea, 12 48180 Loiu (Bizkaia)

T. 94 453 59 99 F. 94 453 62 48

info@lantegi.com



Visita Lantegi Batuak también en:

www.ergohobe.net

<http://blogs.vidasolidaria.com/lantegi-batuak/posts>

www.estolohehechoyo.com

www.etxejan.com

www.kudezerbi.com



Índice

2 Informe del ejercicio
2008

4 25 años trabajando por la
discapacidad en Bizkaia

5 Áreas de gestión: personas,
clientes, sociedad

6 Las personas de Lantegi Batuak

9 Clientes: sector público y privado

10 Relación con la comunidad

12 Principales
cifras

Informe del ejercicio 2008

El ejercicio 2008, a pesar de la evolución negativa del último cuatrimestre, fue muy activo en cuanto a la generación de oportunidades laborales para personas con discapacidad y en cuanto a la mejora de la calidad de los servicios que prestamos a todos nuestros clientes.

En el ámbito económico, tras un primer semestre con alto nivel de actividad, la ralentización en la actividad económica en el entorno en último cuatrimestre, trajo como consecuencia la reducción del resultado, en relación el ejercicio anterior. En 2008, la cifra de negocio se incrementó en un 6 %, pero el margen bruto disminuyó ligeramente, por el repunte de los costes fijos y gastos generales. También repuntó ligeramente la evolución del gasto de personal con respecto a la cifra de ventas.

En cuanto a la composición de la plantilla, al concluir el ejercicio se redujo en 27 el número de empleos en CEE, mientras que aumentó en 35, el número de personas usuarias del servicio ocupacional. A 31 de diciembre de 2008, la plantilla total ascendía a 2.437 personas, de las cuales 2.093 eran con discapacidad. Esto indica que, a lo largo del ejercicio, se creció en 8 personas con discapacidad (aumentaron en 32 las personas con discapacidad intelectual, se redujeron en 9 con enfermedad mental y 15 con otras discapacidades). Además, 9 personas más con discapacidad intelectual fueron contratadas en empleos normalizados. Esta evolución en la generación de oportunidades laborales se vio impulsada tanto por la disponibilidad de plazas en los centros, como por la intensa actividad comercial y de reorganización de las asignaciones que se realizó.

Durante el año se llevaron a cabo inversiones en edificios y construcciones, por valor de 2.094.338 €. Las inversiones en construcciones correspondieron a las obras efectuadas en los centros de Abadiño, Matiena SMA, Landebi, Derio, Plazakola y Getxo. En maquinaria e instala-

ciones productivas, así como útiles varios de producción, se invirtieron 2.320.858 €.

Por la personalidad jurídica de la organización, no se dispone de acciones propias y no se realizó ningún tipo de operación relacionada con la dotación fundacional.

Iniciativas de gestión emprendidas

El ejercicio 2008 fue el último de la ejecución derivada de la Reflexión Estratégica 2006-2008. En líneas generales, las iniciativas de gestión que se realizaron se encaminaron a completar el desarrollo de los objetivos que estaban trazados para el período, tanto a nivel cuantitativo (generación de oportunidades laborales, valor añadido y resultados) como cualitativo (avance en el modelo de apoyos individuales, mejora de la calidad en todos los ámbitos, desarrollo de infraestructuras y adaptación y mejoras en las condiciones de trabajo). Conviene reseñar, además, la continuación de la labor de la entidad de previsión social voluntaria, denominada Lantegi Batuak EPSV, dirigida al colectivo de personas con discapacidad intelectual que trabajan en régimen de centro especial de empleo.

Evolución de las actividades

Las actividades están agrupadas en seis unidades de negocio, tres del ámbito de la externalización industrial (Mecanizados y montajes, Montajes eléctricos y electrónicos y Montajes diversos) y tres del sector de servicios auxiliares (Publicidad directa y Gestión documental, Servicios medioambientales –limpieza y jardinería– y Servicios integrados – Enclaves, Servicios diversos y Lanerako, el programa de promoción del empleo ordinario–).

En relación con la contribución de las diferentes unidades de negocio a la generación de oportunidades laborales para personas con discapaci-

dad, el área de servicios experimentó un retroceso al final del ejercicio y terminó con 18 personas con discapacidad menos, fundamentalmente del servicio de enclaves, mientras que el área industrial creció en 30 personas con discapacidad. Este equilibrio final fue posible por la evolución en términos positivos de la actividad, tanto en el área industrial como de servicios, aunque el freno en la evolución en los últimos meses mermó este avance.

Utilización de elementos financieros

En el desarrollo de su actividad, los instrumentos financieros más destacables que utilizó Lantegi Batuak fueron las líneas de descuento, que permitieron una óptima gestión de la tesorería, línea de avales, préstamos hipotecarios e instrumentos de coberturas de riesgo, que minimizaron la exposición a fluctuaciones en el tipo de interés de los préstamos.

Principales riesgos del negocio

Una parte relevante de la positiva evolución de los resultados económicos de Lantegi Batuak en este ejercicio, se explica por el incremento del 8 % en las subvenciones a la explotación. Por otro lado, el hecho de que, en el ejercicio 2008, éstas representaran un 17,4 % del total de los ingresos, determina el fenómeno de la dependencia de las subvenciones oficiales a la explotación para el sostenimiento futuro de la Fundación.

El principal riesgo para la viabilidad futura de Lantegi Batuak, reside precisamente en los posibles cambios en la política de definición de las condiciones de acceso a estas subvenciones, tanto en materia social como laboral.

Actividades de investigación y desarrollo

La organización continuó con sus actividades de investigación, innovación y desarrollo. En el

campo de la operativa de negocio, destacan la investigación de nuevos mercados, la puesta en marcha de nuevas actividades y servicios en colaboración con empresas y organizaciones de nuestro entorno y el impulso de nuevos desarrollos para la colaboración técnica con clientes comerciales.

En el ámbito sociolaboral destaca la puesta en marcha de la aplicación de los planes de apoyo individualizados para personas con discapacidad, la puesta en marcha de un portal del conocimiento en materia de adaptación y adecuación de puestos de trabajo para personas con discapacidad y el desarrollo de nuevas funcionalidades de gestión a través de los sistemas informáticos con este cometido.

Evolución previsible

En la previsión para el ejercicio 2009, se espera una reducción en la cifra de ventas sobre la alcanzada en 2008, a pesar del despliegue de una actividad comercial intensa, y previsiblemente, menor actividad en la generación de oportunidades laborales que en ejercicios anteriores. Las distintas acciones orientadas a la reducción de los gastos de aprovisionamiento, servicios exteriores y personal, permitirán mantener un resultado favorable en el ejercicio.

Dado que 2009 representa el primer ejercicio del periodo de planificación estratégica que comprende desde 2009 2011, las iniciativas de gestión que se van a iniciar en este ejercicio van encaminadas a consolidar los objetivos previstos para el periodo.

Se han ajustado las expectativas al nuevo contexto económico, tanto en las actividades de externalización industrial, como en las de servicios auxiliares, esperando que se cumplan los objetivos previstos de evolución en el desarrollo de sus respectivos mercados.

D. Víctor Iturburu Zuazo, presidente de Fundación Lantegi Batuak



25 años trabajando por la discapacidad en Bizkaia

Misión

Somos una organización no lucrativa que genera oportunidades laborales de calidad, con el fin de lograr el máximo desarrollo de las personas con discapacidad, preferentemente intelectual y de Bizkaia.

Estas oportunidades son generadas creando y gestionando actividades industriales y de servi-

cios, que posibilitan a las personas seguir un itinerario de inserción sociolaboral, que abarca desde la orientación y la formación, a los centros ocupacionales y especiales de empleo, hasta el empleo ordinario.

Valores

Nuestros valores, entendidos como los criterios y pautas de actuación que nos han de guiar para la toma de decisiones, siguen vigentes. Tal y como hemos enunciado en la misión, nos basamos en un sistema sin ánimo de lucro, que reinvierte sus beneficios en los fines de la organización.

Además, pretendemos compartir un proyecto común, apoyándonos en una gestión ética, solidaria, participativa, dinámica y eficiente, buscando la innovación y la adaptación al cambio, que potencie la estabilidad laboral, trabajando para conseguir la satisfacción de las personas, los clientes y la comunidad que nos rodea.

Visión para 2011

Queremos consolidar el nivel y la calidad del empleo, generando oportunidades laborales adecuadas a las necesidades de las personas con discapacidad y avanzando hacia un modelo de desarrollo individual que sea referencia en nuestro entorno.

La motivación de las personas implicadas será la garantía de una mayor participación e innovación en la organización,

Los resultados positivos permitirán reforzar nuestro proyecto social y empresarial, contribuir a la sostenibilidad del mismo y asumir las inversiones necesarias en infraestructuras, tecnologías y mejoras de gestión.



Áreas de gestión: personas, clientes, sociedad

Nuestra misión: las personas

Las personas con discapacidad son la razón y la clave del funcionamiento de Lantegi Batuak. Estas personas siguen un itinerario de inserción que se ajusta a sus características personales, a sus necesidades y a sus capacidades. El recorrido parte de la capacitación y la formación y el último escalón de éste lo representa en empleo ordinario. Este recorrido se apoya en la gestión de unas actividades industriales y de servicios que posibilitan a estas personas con discapacidad seguir dicho itinerario.

Nuestro camino: los clientes

Trabajamos codo a codo con nuestros clientes, porque somos conscientes de que sólo a través del contacto directo podemos dar un servicio integral de calidad, que pueda satisfacer y superar sus expectativas. Les escuchamos y nos adaptamos a sus necesidades.

Nuestros clientes apuestan por Lantegi Batuak y por las personas que la formamos. Confían en nuestro saber hacer y contribuyen a la integración sociolaboral de las personas con discapacidad.

Nuestra meta: la sociedad

Estamos presentes en toda Bizkaia, repartidos en diferentes centros, que dan cabida a las necesidades de desarrollo sociolaboral de las personas con discapacidad del territorio. Colaboramos activamente con instituciones, asociaciones y entidades que, como nosotros, trabajan por la inserción de todas las personas con dificultades en nuestra sociedad.

Nuestro sistema: cómo lo hacemos

Hemos integrado en un único sistema de gestión las áreas social, prevención, calidad,

ambiental e industrial. Consideramos imprescindible aunar todos los procesos que integran nuestra organización en un único modelo.



Las personas de Lantegi Batuak

Incorporaciones

En diciembre de 2008, 2.437 personas formaban parte de Lantegi Batuak. De éstas, el 90% eran personas con discapacidad: un 70% personas con discapacidad intelectual, un 25% personas con discapacidad física o sensorial y un 5% personas con enfermedad mental. La cifra, igual que la de 2007 en la misma fecha, muestra el mantenimiento de los puestos de trabajo.

Las personas en el Servicio ocupacional

El objetivo del Servicio ocupacional de Lantegi Batuak es proporcionar una atención habilitadora a las personas con discapacidad intelectual, en el ámbito sociolaboral, mediante programas de capacitación para el trabajo y de desarrollo personal y social.

Durante 2008, 35 personas se incorporaron a Lantegi Batuak como usuarios del Servicio ocupacional.

Centro especial de empleo

Cualquier colectivo de personas con discapacidad tiene cabida en este régimen de empleo especial: intelectual, física, sensorial o enfermedad mental.

En 2008 no se generaron nuevas oportunidades laborales en centro especial de empleo. El año estuvo marcado por un periodo de crecimiento durante su primera mitad, seguido de una desaceleración durante el segundo trimestre.

El trabajo en una empresa ordinaria: el programa de empleo con apoyo Lanerako

A través del programa Lanerako de empleo con apoyo, nacido en 1995, se gestiona la inserción laboral de personas con discapacidad intelectual en empresas ordinarias.

Distribución de personas por discapacidad



Acciones de formación continua

	Nº de personas	Nº de horas
D. intelectual	1.239	9.156
D. física/sensorial	193	2.796
Enfermedad mental	47	484

Por discapacidades, el colectivo de personas con discapacidad intelectual sigue siendo el mayoritario en Lantegi Batuak, ya que representa el 70%

Así, a través de enclaves o de la contratación propiamente dicha por estas empresas, las personas con discapacidad empiezan a formar parte de un entorno laboral normalizado.

En 2008, 101 personas con discapacidad intelectual trabajaban en empresas ordinarias y 167 en los enclaves que tiene Lantegi Batuak en las instalaciones de diferentes clientes.

Los planes de apoyo individualizado (PAI)

Partiendo de una experiencia piloto puesta en marcha en 2006, a lo largo de 2008 se fueron generalizando en los talleres y servicios de Lantegi Batuak los planes de apoyo individualizado. El PAI es una herramienta que recoge las metas que una persona aspira a conseguir, así como los recursos, apoyos o actividades que hay que desarrollar para conseguir estas metas. Se trata de un documento que se elabora conjuntamente con la persona interesada.

En 2008, se consiguió que más de la mitad de las personas con discapacidad intelectual tuvieran definido su PAI, y en total se establecieron más de 7.000 metas, relacionadas con el aprendizaje y el desarrollo personal, la autonomía, la autodeterminación, etc.

El servicio de orientación de Lantegi Batuak

A lo largo de 2008 se consolidó el servicio de orientación de Lantegi Batuak, desarrollado conjuntamente desde las oficinas de Sondika (en el centro Ola BBK) y Bilbao.

Con la puesta en marcha de ambos locales, Lantegi Batuak centralizó los servicios que se llevaban a cabo en Loiu.

El servicio está dirigido a personas con discapacidad que demandan orientación sociolaboral porque buscan empleo, ocupación o cualificación profesional.

Prevención y salud en el trabajo

A lo largo del año, se siguió con el plan de prevención anual desarrollado en los diversos talleres, servicios y enclaves. Dentro de este plan, se cumplieron con las actividades programadas desde el comité de seguridad y salud, se realizaron actividades formativas en el área de prevención, evaluación de riesgos etc.

Por otro lado, a través del programa de vigilancia de la salud de Lantegi Batuak, se realizaron los reconocimientos médicos habituales y los debidos a un cambio en el puesto de trabajo, nuevas incorporaciones, ausencias prolongadas, embarazo o partos recientes, lactancias y trabajos especialmente sensibles a ciertos riesgos. En total, se llevaron a cabo, a lo largo de 2008, **1.178** reconocimientos médicos.

Ergohobe

Ergohobe es el programa de adecuación, eliminación de barreras y optimización ergonómica de los puestos de trabajo en Lantegi Batuak. Puesto en marcha en 1999, ha consistido en la instauración paulatina de un proyecto de optimización ergonómica de los lugares y de la propia organización del trabajo.





Ergohobe Banaka

En los últimos años, se ha dado un giro al enfoque de este programa, y las actuaciones se han llevado a cabo desde un punto de vista mucho más individualizado, persona a persona.

Ergohobe Banaka sirve de complemento a otra serie de medidas de adecuación generales que se han estado llevando a cabo.

Comunicación

La comunicación, como instrumento clave en la gestión de Lantegi Batuak, se diversifica para dar cobertura a toda la organización, de muy diferentes formas:

Tablones de anuncios: situados en cada uno de los centros de trabajo de Lantegi Batuak, recogen la información relativa a Lantegi Batuak que concierne a todas y cada una de las personas que la forman: circulares, convocatorias internas, información del Comité de empresa, indicadores económicos, sugerencias, noticias, etc.

Intralan e IntralanBi: constituye el tablón on-line de la organización y contiene, además, documentación del sistema, procedimientos de gestión, publicaciones e información de interés, enlaces y un foro. IntralanBi es la versión adaptada de Intralan, destinada a personas con especiales necesidades de aprendizaje o discapacidades que les impiden el acceso a Intralan. Contiene contenidos específicos dirigidos a estas personas, con métodos de aprendizaje lúdicos e información básica.

Lan Hotsa: la revista interna de Lantegi Batuak, puesta en marcha en 1999, se publica cuatrimestralmente y tiene una difusión de 4.000 ejemplares.

Reuniones y otras acciones de comunicación: anualmente se celebran en los talleres reuniones de taller, grupos de trabajo, reuniones con familias y reuniones personales, así como jornadas de puertas abiertas, destinadas a compartir información sobre el desarrollo sociolaboral de cada persona y de las actividades de la organización.

Cientes: empresas e instituciones

Ofrecemos soluciones a medida para empresas y organizaciones del sector público, dentro del área de la externalización industrial y los servicios auxiliares.

Nos adaptamos a las necesidades del cliente, colaboramos en los procesos productivos de principio a fin, buscamos las soluciones más adecuadas y nos basamos en una gestión integrada de calidad, prevención y medioambiente (EFQM, ISO-9000, ISO TS 16949 y OHSAS 18001, certificadas por AENOR) que asegura nuestro compromiso con la mejora permanente. Nuestra experiencia se concentra en torno a las siguientes actividades:

Mecanizados y montajes

Montajes eléctricos y electrónicos

Montajes diversos

Servicios medioambientales

Publicidad directa

Gestión documental y destrucción confidencial de documentos

Servicios integrados: servicios diversos y enclaves.

Nuevas actividades

Etxejan

En 2008 Lantegi Batuak puso en marcha, conjuntamente con Iruña Catering, una nueva actividad, llamada Etxejan. Ésta consiste en un servicio de comida a domicilio, especialmente dedicado a personas mayores y/o dependientes.

Gracias a este proyecto, se intenta, además de encontrar una nueva forma de generar oportunidades laborales para personas con discapacidad, contribuir a la mejora de la calidad de vida de las personas dependientes, facilitando un servicio a su medida y una nutrición equilibrada, saludable y personalizada.

Nuevo centro en Etxebarri: inauguración de Garaetxe

En 2008 se celebró la inauguración del taller Garaetxe, el tercero de Lantegi Batuak en Etxebarri. Este taller realiza actividades de montajes diversos.

Puesta en marcha de Landebi

Situado frente al taller de Derio, en 2008 comenzó a funcionar el taller Landebi, dentro de la unidad de negocio Mecanizados y montajes.



Relación con la comunidad

Publicaciones

Tecnología de apoyo al desarrollo sociolaboral de personas con discapacidad

Doble publicación, compuesta por la guía ergonómica para la adaptación de puestos de trabajo para personas con discapacidad y el álbum que muestra la evolución del programa Ergohobe dentro de Lantegi Batuak

Lantegi Batuak: 25 años trabajando en Bizkaia

El libro editado con motivo del aniversario de Lantegi Batuak, recoge su historia de estos 25 años de vida y retrocede en el tiempo hasta los años 60, cuando se dieron los primeros pasos en el camino de la integración laboral de las personas con discapacidad en Bizkaia.

Medios de comunicación

Además de las apariciones en prensa escrita, que experimentaron un significativo aumento, fueron numerosas también las apariciones en radio y televisión. El aumento fue debido, en su mayor parte, la celebración del 25 aniversario, la puesta en marcha del blog *Esto lo he hecho yo!*, la puesta en marcha de *Etxejan* y la negociación del convenio colectivo.

Renovación de la web de Lantegi Batuak

En 2008 la web de Lantegi Batuak experimentó un cambio radical, que tenía como objetivo mejorar la usabilidad de la misma y facilitar y acercar los contenidos a sus usuarios. El número de visitas a este sitio experimentó un notable ascenso y, por otro lado, el buscador Google registró 18.000 entradas de Lantegi Batuak.

www.ergohobe.net

El portal Ergohobe del centro de tecnología apli-



cada al desarrollo sociolaboral se puso en marcha en el segundo trimestre de 2008.

Un blog: *Esto lo he hecho yo!*

En 2008 se puso en marcha una nueva iniciativa de comunicación con la sociedad, que partió, en el contexto del programa *Disonancias* puesto en marcha en 2007, de una idea revolucionaria: poner en contacto a las personas con discapacidad intelectual de la organización con la sociedad, sin intermediación. El objetivo era plantear una plataforma de comunicación que facilitara los medios necesarios para que las personas con discapacidad comunicaran en primera perso-

na todo aquello que quieran expresar sobre su trabajo, sus expectativas, sus experiencias, etc.

El proyecto tuvo una impresionante acogida desde los más variados ámbitos sociales.
www.estolohehechoyo.com

Acuerdo con el sector eléctrico

En 2008 se firmó un acuerdo con Fundación Iberdrola, Diputación Foral de Bizkaia y las empresas Grupo Ormazabal, Manufacturas eléctricas y Grupo Artech. El objetivo fue llevar a cabo un proyecto de desarrollo e innovación para mejorar las condiciones de acceso al mercado laboral de las personas con discapacidad

Apuesta por la innovación

En 2008 nos sumamos a Innobasque, Agencia vasca de la Innovación. Para Lantegi Batuak formar parte de esta organización compuesta por más de 400 entidades, es importante porque la estrategia de innovación responde a sus propios valores y porque el concepto de innovación contemplado por Innobasque abarca tanto el ámbito tecnológico como el social.



Premios y reconocimientos

Premio Bihotza Solidario

Organizado por el periódico económico y empresarial Gestión 2-17, personas pertenecientes a diversos medios de comunicación de Euskadi nos otorgaron ex-aequo con Gureak el premio Bihotza Solidario, con el que se distingue la labor de las entidades en aspectos solidarios o de responsabilidad social.

Premio Emprendedor Social 2007

La consultora Ernst & Young premió a Lantegi Batuak por su trayectoria global en la integración sociolaboral de las personas con discapacidad.

Participación en jornadas y seminarios

- Jornada “La nueva ley 30/2007 de contratos del sector público” organizada por APD en Bilbao.
- Jornadas de Empleo con Apoyo, organizadas por Aspace Navarra.
- Mesa redonda “La integración laboral de las personas con enfermedad mental como eje de calidad”, organizada dentro de la Feria Labora de Valladolid, de la mano de FEAFES.
- IV Simposium nacional de seguridad y salud en el trabajo, organizado por la Junta de Castilla y León y la Sociedad castellana y leonesa de medicina del trabajo.
- Curso Agentes de igualdad de oportunidades organizado por la Diputación Foral de Bizkaia.
- Taller “Challenge of quality assurance in social service provision”, en el encuentro Workability Europe, de los centros especiales de empleo de Europa, en Donostia.
- Cursos de verano de la UPV.
- X Jornadas de empleo “Exclusión, innovación social y empleo”, celebradas en Valencia.
- III Congreso sobre prevención de riesgos laborales celebrado en Burgos.
- Feria Matelec, sobre material eléctrico, celebrada en Madrid.
- Salón Nagusi, en Bilbao Exhibition Centre, donde presentamos el servicio Etxejan.
- 1^{as} Jornadas MUSAC de atención a la diversidad, organizadas por el Museo de Arte Contemporáneo de Castilla Y León.

Principales cifras

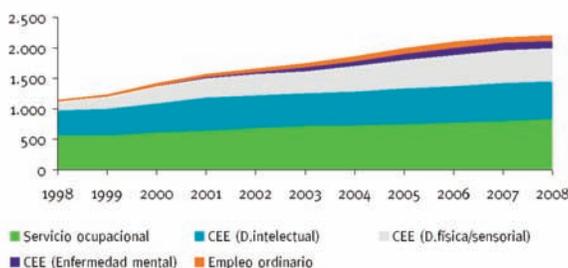
En Lantegi Batuak nos basamos en una serie de indicadores sobre los que se apoya el seguimiento de nuestra situación y la base para la toma de decisiones.

Al ser una organización de economía social, sus indicadores principales tienen que ver con la generación de oportunidades laborales, así como resultados económicos que se reinvierten en la organización para la generación de recursos.

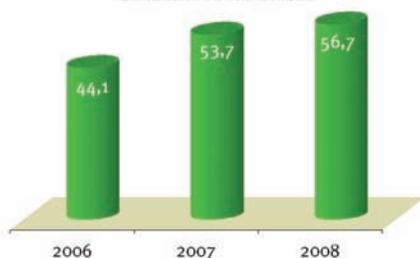
Principales magnitudes

	Realizado	Objetivo	% Real
Oportunidades laborales generadas (CO+CEE)	8	60	13%
Transiciones a EO	24	22	109%
Promociones CO a CEE	18	15	120%
Resultado económico	3.439.653	3.750.000	96%
VA/PER	0,95	0,95	100%
Inversiones ordinarias	2.320.858	3.256.880	71%
Invers. extraordinarias	2.094.338	10.390.000	35%

Evolución del empleo



Evolución de las ventas



Tasa de ocupación y horas productivas

